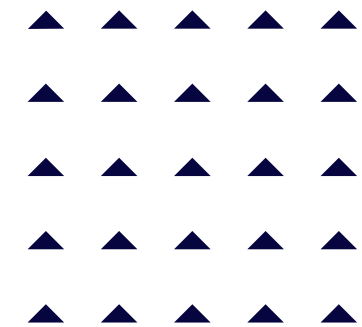


JENIS PELAYANAN



- 1** LAYANAN RUMAH POTONG HEWAN SAPI
- 2** LAYANAN RUMAH POTONG HEWAN BABI
- 3** LAYANAN PEMUNGUTAN RETRIBUSI



STANDAR PELAYANAN RPH SAPI



PERSYARATAN

Pengguna layanan membawa hewan ternak disertai dokumen kelengkapan berisi : nama, alamat pemilik hewan (KTP) dan informasi asal ternak.



PROSEDUR

1. Pengguna layanan membawa hewannya ke UPTD Rumah Potong Hewan
 2. Pencatatan administrasi
 3. Hewan diistirahatkan di kandang penampungan
 4. Hewan ternak setelah dilakukan pemeriksaan dengan hasil keputusan diizinkan dipotong, maka dapat dilakukan proses pemotongan
 5. Penimbangan dan pemberian stempel pada karkas hasil pemotongan
 6. Pengangkutan hasil pemotongan oleh pemilik
- Pemungutan retribusi RPH



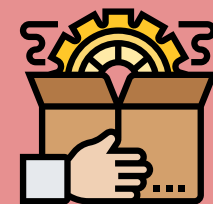
WAKTU

30 s.d. 60 menit per ekor



BIAYA

RP. 74.500,-
Sesuai Tarif Retribusi berdasarkan Peraturan Daerah Kota Pangkal Pinang Nomor 1 Tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.



PRODUK

Stempel Karkas
Bukti pemungutan retribusi



PENGADUAN

Pengaduan, saran dan masukan secara langsung disampaikan kepada petugas UPTD RPH

Kotak Saran : bit.ly/KotaksaranRPHPGK
Email: uptdrphkotapangkalpinang@gmail.com
IG: [rph.pangkalpinang](https://www.instagram.com/rph.pangkalpinang)

STANDAR PELAYANAN RPH BABI



PERSYARATAN

Pengguna layanan membawa hewan temak disertai dokumen kelengkapan berisi : nama, alamat pemilik hewan (KTP) dan informasi asal temak.



PROSEDUR

1. Penerimaan babi hidup ke UPTD Rumah Potong Hewan Babi
 2. Hewan diistirahatkan di kandang penampungan
 3. Proses pemotongan (sticking) dan pengeluaran darah (bleeding)
 4. Penghilangan rambut dan kulit (dehairing) dengan cara perendaman (scalding) dalam wajan berisi air panas 60 – 70 °C.
 5. Proses pengerokan bulu (scraping)
 6. Pengeluaran isi perut dan pembelahan karkas
 7. Pengangkutan karkas oleh pemilik/pengguna layanan
- Pemungutan retribusi RPH



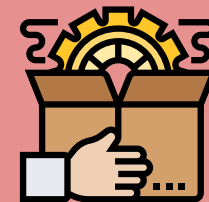
WAKTU

30 s.d. 60 menit per ekor



BIAYA

RP. 35.000,-
Sesuai Tarif Retribusi berdasarkan Peraturan Daerah Kota Pangkal Pinang Nomor 1 Tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.



PRODUK

Bukti pemungutan retribusi



PENGADUAN

Pengaduan, saran dan masukan secara langsung disampaikan kepada petugas UPTD RPH

Kotak Saran : bit.ly/KotaksaranRPHPGK
Email: uptdrphkotapangkalpinang@gmail.com
IG: [rph.pangkalpinang](https://www.instagram.com/rph.pangkalpinang)

STANDAR PELAYANAN PEMUNGUTAN RETRIBUSI



PERSYARATAN

Data jumlah pemotongan



PROSEDUR

1. Pendataan pengguna layanan dan jumlah pemotongan
 2. Memberikan karcis retribusi kepada pengguna layanan sesuai jumlah pemotongan
 3. Memungut uang retribusi yang dibayarkan secara tunai
 4. Melaporkan bukti pembayaran retribusi ke petugas pengadministrasi keuangan
- Penyusunan laporan keuangan



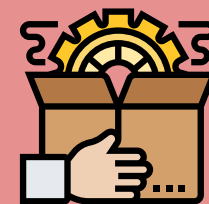
WAKTU

1 HARI



BIAYA

-



PRODUK

Blangko/karcis dan laporan pemungutan retribusi



PENGADUAN

Pengaduan, saran dan masukan secara langsung disampaikan kepada petugas UPTD RPH

Kotak Saran : bit.ly/KotaksaranRPHPGK

Email: uptdrphkotapangkalpinang@gmail.com

IG: [rph.pangkalpinang](https://www.instagram.com/rph.pangkalpinang)

BAGAN ALUR PELAYANAN RPH SAPI

No	Kegiatan	Pelaksana			Mutu Baku			Keterangan
		Petugas ADM/Jaga	Medik/Paramedik Veteriner	Juru Sembelih Halal	Kelengkapan	Waktu	Keluaran	
1	Hewan/ternak diantar langsung ke RPH dan petugas memeriksa kelengkapan dokumen persyaratan.	Mulai			Alat tulis kantor	5 menit	Form yang terisi informasi ternak yang akan dipotong	-
2	Hewan/ternak dimasukkan ke kandang penampungan melalui proses <i>unloading</i> (penurunan ternak dari kendaraan pengangkut)				<i>Unloading</i> <i>Gangway</i>	10 menit	Hewan/ternak yang akan dipotong	-
3	Petugas melakukan pemeriksaan kesehatan hewan sebelum dipotong (Ante Mortem). Apabila hasil pemeriksaan hewan dinyatakan sehat maka dapat dilakukan pemotongan dan proses selanjutnya				<i>Gangway</i> APD Alat pemeriksaan Alat tulis kantor	10 menit	Catatan hewan/ternak yang dinyatakan sehat dan diizinkan dipotong	-
4	Hewan/ternak digiring melalui <i>gangway</i> menuju ruang pemotongan				<i>Gangway</i>	10 menit	Hewan/ternak yang akan dipotong	-
5	Hewan/ternak dimasukkan ke <i>Restraining Box</i> kemudian dilakukan pemingsanan untuk mengurangi stres pada hewan dan menjaga keselamatan petugas pada saat proses penyembelihan				<i>Restraining box</i> <i>Stunning gun</i>	5 menit	Hewan/ternak yang siap disembelih	-
6	Hewan/ternak yang telah pingsan segera disembelih oleh Juru sembelih Halal (Juleha) sesuai dengan tata cara penyembelihan secara Islami.				APD Pisau sembelih	10 menit	Hewan/ternak yang telah disembelih	-
	Proses pengulitan setelah memastikan hewan benar-benar mati sempurna dan dilakukan secara higienis tanpa menyentuh lantai				Pisau pengulitan Kapak	20 menit	Hewan/ternak yang telah dikuliti	-
	Jeroan dipisahkan dari karkas dan dibersihkan di tempat terpisah dari area pengolahan daging				Penggantung karkas	30 menit	Karkas yang telah dipisahkan dari jeroan	-
	Pemeriksaan Post Mortem untuk memastikan daging yang beredar layak dikonsumsi				APD Alat pemeriksaan	10 menit	Karkas yang telah diperiksa, catatan pemeriksaan postmortem	-
	Daging yang dinyatakan layak, ditimbang kemudian distempel "BAIK" dan boleh didistribusikan	Selesai			Timbangan Alat penanda/stempel daging	5 menit	Daging yang telah distempel "BAIK"	-

BAGAN ALUR PELAYANAN RPH BABI

No	Kegiatan	Pelaksana		Mutu Baku			Keterangan
		Petugas Jaga	Petugas Teknis RPH Babi	Kelengkapan	Waktu	Keluaran	
1	Penerimaan babi hidup ke RPH.	Mulai		Unloading	5 menit	Hewan yang akan dipotong	-
2	Babi hidup dibaringkan dengan posisi sebelah kanan dibawah. Proses <i>sticking</i> /pemotongan dengan cara menusuk bagian leher mengarah ke jantung.			Pisau sembelih runcing ukuran 30-35 cm APD	5 menit	Hewan yang siap dipotong	-
3	Proses pengeluaran darah (<i>bleeding</i>) dilakukan dengan menyayat ujung tulang dada.			Pisau sembelih runcing ukuran 30-35 cm APD	2 menit	Hewan yang telah dipotong	-
4	Penghilangan rambut dan kulit (<i>dehairing</i>) dengan cara perendaman (<i>scalding</i>) dalam wajan berisi air panas 60 – 70 °C.			APD Tungku Wajan	5 menit	Hewan yang telah dipotong	-
5	Proses pengerokan bulu (<i>scraping</i>).			Pisau APD	5 menit	Hewan yang telah dipotong	-
6	Pengeluaran isi perut dan pembelahan karkas			Pisau APD	10 menit	Karkas yang telah dipisahkan dari isi perut	-
7	Pengangkutan Karkas untuk didistribusikan	Selesai		Timbangan	10 menit	Karkas yang siap didistribusikan	-

BAGAN ALUR PELAYANAN PEMUNGUTAN RETRIBUSI

No	Kegiatan	Pelaksana			Mutu Baku			Keterangan
		Kepala Dinas	Bendahara Penerimaan	Petugas Retribusi/ Juru Pungut	Persyaratan/ Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Mencatat data pemilik dan jumlah hewan yang dipotong				KTP	30 menit	Data pemilik dan hewan yang dipotong	
2	Memungut retribusi secara tunai dan memberikan karcis retribusi kepada pengguna layanan sesuai jumlah hewan yang telah dipotong				Data jumlah hewan yang dipotong	30 menit	Tarif retribusi yang harus dibayar pemilik hewan Lembar karcis retribusi	
3.	Menyampaikan pembayaran retribusi (uang tunai) dan bukti peneriman kepada bendahara penerimaan				Karcis retribusi	30 menit	Bukti pembayaran	
4	Menyetorkan penerimaan retribusi sesuai tanggal pemotongan ke Rekening Kasda Pemerintah Kota Pangkal Pinang				Pembayaran retribusi (uang tunai)	30 menit	Bukti setoran	
5	Membuat Surat Tanda Bukti Penerimaan (STBP)				Bukti setoran	10 Menit	Bukti STBP	
6	Otorisasi STBP				Data Valid	5 Menit	STBP telah di otorisasi	
7	Membuat Surat Tanda Setoran				STBP	10 Menit	Surat Tanda Setoran (STS)	
8	Mengesahkan Surat Tanda Setoran				STS	10 Menit	STS yang sudah disahkan	
9	Merekap hasil penerimaan retribusi				Bukti pembayaran, STBP, STS	10 Menit	Laporan Penerimaan Retribusi	